



# Email transaccional

Privilege

# Mejoras Flujo del nuevo mail Transaccional

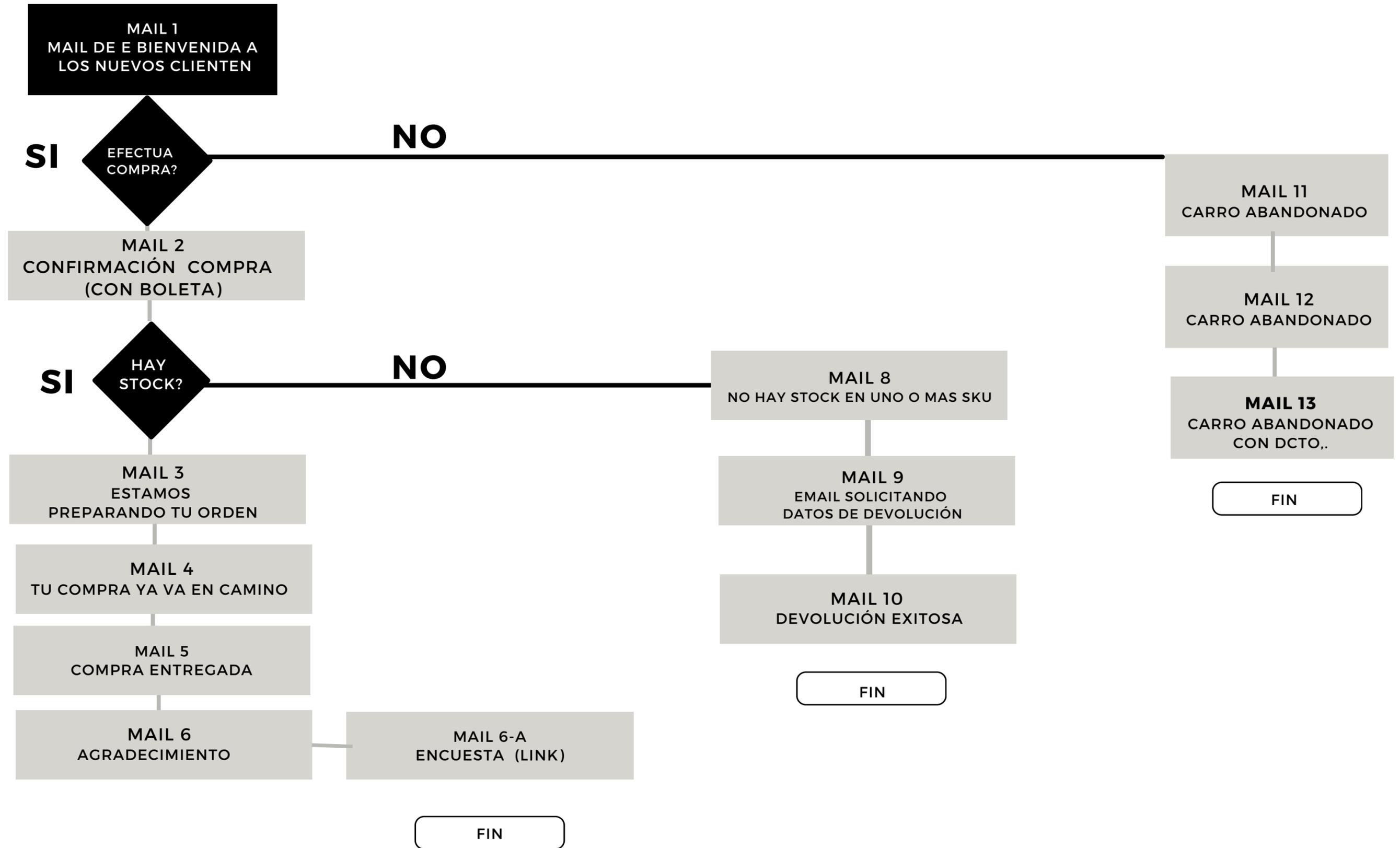
- 1 Motor de Envios Mail UP
- 2 Cambios en Subject
- 3 Cambio Diseño y estructura mail
- 4 Ingreso de datos de Sac
- 5 Boleta descargable

# FLUJO DE MAIL TRANSACCIONAL

Flujo Despacho a Domicilio:



**REGISTRO**



# Propuestas - Header

PRIVILEGE.

MUJERES CON

*Actitud*



# Propuestas - footer

*#MujerPrivilege*



DESUSCRÍBETE

PRIVILEGE, CONDOMINIO INDUSTRIAL VENTISQUERO, RENCA, CHILE, SANTIAGO, CL  
WWW.PRIVILEGE.CL

URL

Privilege.cl - WhatsApp +56 9 3862 5091 - Mail sac@privilege.cl

**MAIL 1:**  
**Bienvenida**

**Subject: Bienvenida a Privilege.cl**

Hola Juanita, (Nombre Personalizable)

Bienvenida a Privilege.cl

Ahora que ya has creado tu cuenta, será todo más fácil.

Recuerda que para entrar a tu cuenta debes hacer click en la parte superior del sitio y debes usar tu usuario y tu contraseña que creaste.

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

#privilegemood - #mujeresconactitud

**Mail 1:**  
**Bienvenida**

**Subject: Bienvenida a Privilege.cl**

VERSIÓN ONLINE

**PRIVILEGE**

BIENVENIDA

PRIVILEGE.CL

MUJERES CON *Actitud*



Hola Juanita,

Bienvenida a Privilege.cl  
Ahora que ya has creado tu cuenta, será todo más fácil.

Recuerda que para entrar a tu cuenta debes hacer click en la parte superior del sitio y debes usar tu usuario y tu contraseña que creaste.

 INGRESAR  0

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

*#MujerPrivilege*



DESUSCRÍBETE

PRIVILEGE, CONDOMINIO INDUSTRIAL VENTISQUERO, RENCA, CHILE, SANTIAGO, CL  
WWW.PRIVILEGE.CL

**MAIL 2**  
**Confirmación compra**

**Subject: Gracias por tu compra  
en Privilege.cl**

Hola Juanita  
Hemos recibido tu orden de compra #20001 de  
manera exitosa,

Pronto recibirás un correo de nuestro equipo, en  
donde confirmaremos cada uno de tus productos  
comprados.

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes  
escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro  
WhatsApp +56 9 3862 5091

Deseamos que tengas un excelente día :)

#privilegemood - #mujeresconactitud

## MAIL 2

### Confirmación compra

Subject: Gracias por tu compra  
Privilege

Privilege.cl

VERSIÓN ONLINE

PRIVILEGE



MUJERES CON

*Actitud*

Hola Juanita

Te confirmamos que hemos recibido tu orden de compra #0020001 de manera exitosa,

Pronto recibirás un correo de nuestro equipo, en donde confirmaremos cada uno de tus productos comprados.

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

Deseamos que tengas un excelente día :)

*#MujerPrivilege*



DESUSCRÍBETE

PRIVILEGE, CONDOMINIO INDUSTRIAL VENTISQUERO, RENCA, CHILE, SANTIAGO, CL  
[WWW.PRIVILEGE.CL](http://WWW.PRIVILEGE.CL)

**MAIL 3**  
**ESTAMOS**  
**PREPARANDO TU ORDEN SOLO**  
**PARA DESPACHO**

**Subject: Estamos preparando**  
**tu compra Privilege #12345t**

Hola Juanita

Estamos preparando tu compra!  
Te informaremos cuando vaya en camino.

Orden de compra: xxxxx  
Detalle de tu compra: xxxx,xxxx,xxxx

**Boleta: Descargala aquí**

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes  
escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro  
WhatsApp +56 9 3862 5091

.#privilegemood #mujeresconactitud

# MAIL 3 ESTAMOS PREPARANDO TU ORDEN

Subject: Estamos preparando  
tu compra Privilege #12345t

Privilege

VERSIÓN ONLINE

PRIVILEGE

ESTAMOS  
PREPARANDO TU COMPRA

MUJERES CON *Actitud*



Hola Juanita

Te informaremos por email cuando tus productos estén en manos de nuestro courier o bien estén listos para su retiro en tienda, según lo hayas escogido.

Orden de compra: xxxxx

Detalle de tu compra: xxxx,xxxx,xxxx

Boleta: Descargala aquí

[Aquí](#)

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

#MujerPrivilege



DESUSCRÍBETE

PRIVILEGE, CONDOMINIO INDUSTRIAL VENTISQUERO, RENCA, CHILE, SANTIAGO, CL  
[WWW.PRIVILEGE.CL](http://WWW.PRIVILEGE.CL)

**MAIL 4**

**Pedido en manos del Courier:**

**Subject: Tu compra va en camino**

Privilege.cl



Hola Juanita,

Tu envío #000029412 ya está en manos de nuestro courier, pronto la recibirás.

Puedes hacerle seguimiento para ver más detalles de la entrega, en el siguiente link:

**Seguimiento**

**Gracias por ser una clienta Privilege**

#privilegemood

#mujeresconactitud

**MAIL 5**  
**COMPRA ENTREGADA**

el mail n°5 saldría de una acción de  
envíame

**Subject:** Tu orden #xxxxx ha sido  
entregada en la dirección que nos  
señalaste.



Hola, Juanita

Tu orden #xxxxx ha sido entregada en la dirección que nos  
señalaste.

Si tienes preguntas sobre tu pedido, puede enviarnos un email a  
sac@privilege.cl o escribirnos a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091.

Gracias por ser una clienta Privilege !

#privilegemood

#mujeresconactitud

**MAIL 6**  
**AGRADECIMIENTO**

**Subject: Privilege agradece tu preferencia**

Hola Juanita,

Queremos darte las gracias por vestirse en Privilege.cl

Esperamos que hayas tenido una buena experiencia de compra, si no fue así te prometemos que haremos nuestro mejor esfuerzo para que tu siguiente compra sea única y especial.

Te esperamos nuevamente en

**[www.privilege.cl](http://www.privilege.cl) : IR A PRIVILEGE.CL**

Para mejorar tu proceso de compra nos podrías responder esta pequeña encuesta, no te tomará mas de 2 minutos.

**Encuesta**

#privilegemood. #mujeresconactitud

# MAIL 6 AGRADECIMIENTO

Subject: Privilege agradece tu  
preferencia

Privilege.cl

VERSIÓN ONLINE

PRIVILEGE.

Gracias por elegirnos  
IR A PRIVILEGE.CL

MUJERES CON *Actitud*



Hola Juanita Ferrer,

Queremos darte las gracias por elegirnos como la  
tienda que te viste.

Esperamos que tu experiencia de compra haya sido la  
mejor de todas, si no fue así te prometemos que  
haremos nuestro mejor esfuerzo para que tu siguiente  
experiencia de compra sea única y especial.

Te esperamos nuevamente en [www.privilege.cl](http://www.privilege.cl)

Gracias por ser una clienta Privilege

#privilegemood

*#MujerPrivilege*



DESUSCRÍBETE

PRIVILEGE, CONDOMINIO INDUSTRIAL VENTISQUERO, RENCA, CHILE, SANTIAGO, CL  
[WWW.PRIVILEGE.CL](http://WWW.PRIVILEGE.CL)

## MAIL 6 - A ENCUESTA

1.- Fue buena tu experiencia de compra en el sitio?

a) si b) no

2.- Recibiste todos tus productos?

a) si b) no

3.- Cumplimos con los tiempos de entrega?

a) si b) no

4.- Tus productos eran lo que esperabas?

a) si b) no

5.- Le recomendarías Privilege a una amiga?

a) si b) no

#privilegemood

#mujeresconactitud

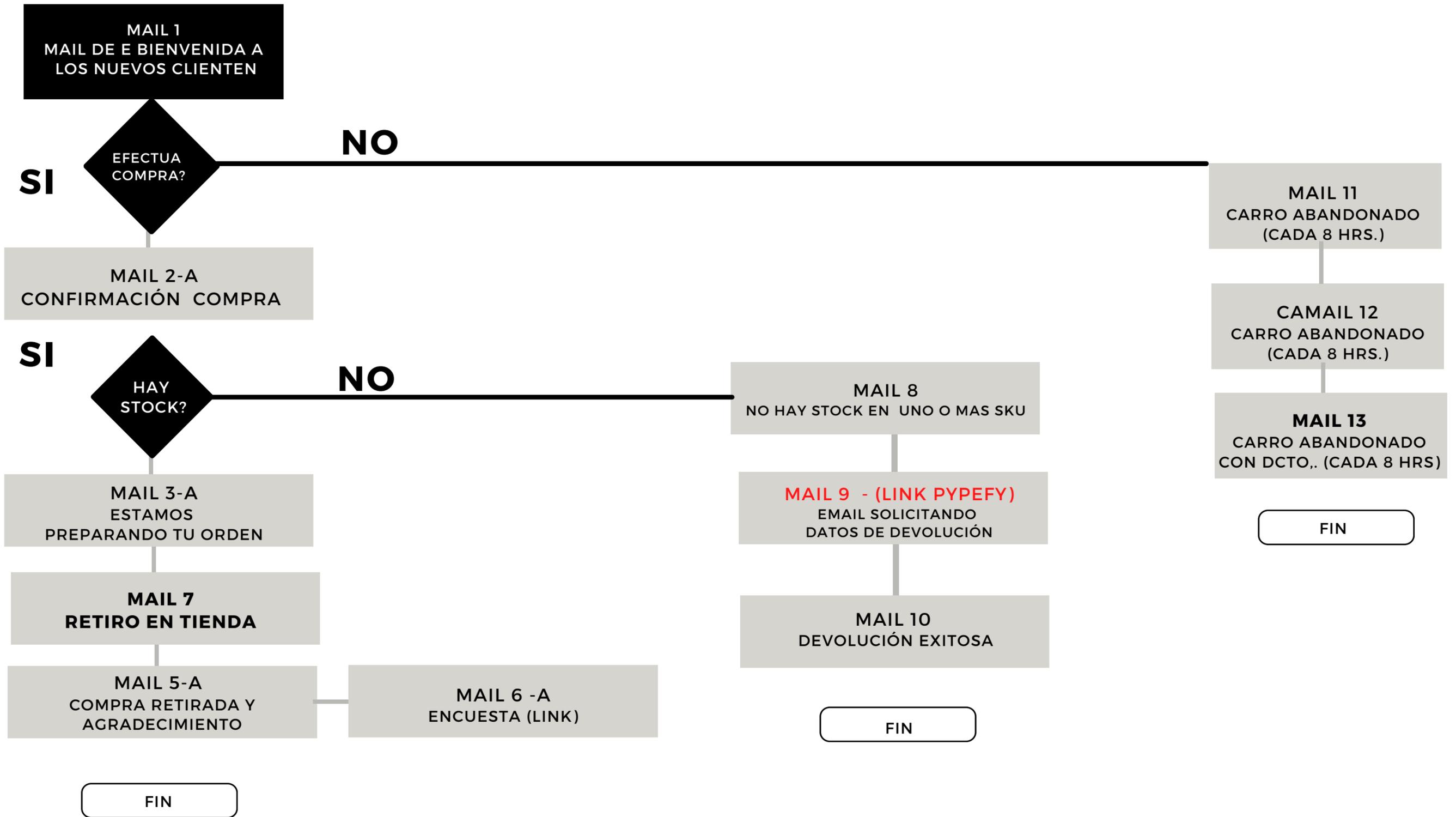
encuestas-ecommerce@privilege.cl

# FLUJO DE MAIL TRANSACCIONAL

Flujo Retiro en tienda



**REGISTRO**



**MAIL 2 - A**  
**Confirmación compra**

**Subject:**  
**Gracias por tu compra**  
**Privilege**

Hola Juanita

Hemos recibido tu orden de compra #657687878 de manera exitosa.

Recuerda, no te dirijas a la tienda de retiro hasta que recibas un mail de confirmación que tu orden de compra está lista.

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

Deseamos que tengas un excelente día :)

#privilegemood - #mujeresconactitud

**MAIL 3-A  
ESTAMOS  
PREPARANDO TU ORDEN SOLO  
retiro en tienda**

**Subject: Estamos preparando  
tu compra Privilege #12345t**

Hola Juanita

Estamos preparando tu compra!

Recuerda: No te dirijas a la tienda de retiro hasta que recibas un mail de confirmación que tu orden de compra está lista.

Orden de compra: xxxxx

Detalle de tu compra: xxxx,xxxx,xxxx

**Boleta: Descargala aquí**

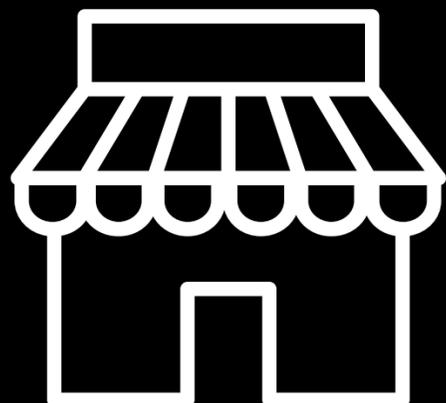
Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

.#privilegemood #mujeresconactitud

**MAIL 7**  
**RETIRO EN TIENDA**

**Subject: Tu compra #12223456**  
**Privilege está lista**

Privilege.cl



Hola Juanita,

Te informamos que tu orden #xxxx se encuentra lista para retiro!!! En la tienda que has seleccionado..  
(colocar la tienda que eligió para retiro (nombre tienda y dirección))

Si tienes alguna pregunta sobre tu pedido, puedes enviarnos un email a [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o escribirnos a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

Revisa nuestras tiendas y horarios aquí:

**TIENDAS Y HORARIOS**

Gracias por ser una clienta Privilege

#privilegemood

#mujeresconactitud

**MAIL 5-A**  
**COMPRA RETIRADA**

**Subject: Tu orden #xxxxx ha sido Retirada**



Hola Juanita,

Queremos darte las gracias por vestirte Privilege!  
Esperamos que hayas tenido una buena experiencia de compra, si no fue así te prometemos que haremos nuestro mejor esfuerzo para que tu siguiente compra sea única y especial.

Tu orden #xxxxx ha sido retirada en la dirección que nos señalaste, esperamos que la disfrutes.

Si tienes preguntas sobre tu pedido, puede enviarnos un email a [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o escribirnos a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091. Para mejorar tu proceso de compra nos podrías responder esta pequeña encuesta, no te tomará mas de 2 minutos.

**Encuesta**

#privilegemood #mujeresconactitud

**MAIL 8**  
**NO HAY STOCK EN UNO O MAS SKU**

**Subject: Hay productos que  
no tenemos 😞**

Hola Juanita,

Lamentablemente no hay suficiente stock de los productos SKU: 77989898 por lo que no hemos podido completar tu orden.

Si pagaste con tarjeta de débito o transferencia, pronto te llegará un email solicitando tus datos bancarios para realizar la devolución del importe pagado.

Si pagaste con tarjeta de crédito o con Tarjeta Privilege, te haremos la devolución de tu dinero en un máximo de 15 días hábiles (haremos nuestro mejor esfuerzo para que sea en un plazo menor).

Si tu orden contiene más productos, no te preocupes porque el resto de tu orden será despachada lo antes posible por nuestro courier.

Te pedimos disculpas por cualquier inconveniente que te hayamos causado.

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

**MAIL 9**  
**SOLICITANDO**  
**DATOS DE DEVOLUCIÓN**

**Subject: Producto sin Stock -  
Devolución de Dinero**

Privilege.cl

Estimada(o) Juanita,

Como te informamos, lamentablemente tu pedido no podrá ser enviado completo debido a falta de stock. Para continuar con el proceso de devolución de dinero, por favor completa tus datos bancarios en el siguiente link y en un plazo de 15 días te enviaremos el comprobante de devolución.

Link datos bancarios:

**<iframe width="560" height="580"  
src="https://app.pipefy.com/public/form/ciIEPd2R?embedded=true"  
frameborder="0"></iframe>**

Pedimos disculpas por los inconvenientes y molestias causadas

Numero de Pedido: XXXXX

Fecha Pedido: 06/02/2021

Producto(os): XXXXX

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

**MAIL 10**  
**DEVOLUCIÓN EXITOSA**

**Subject: Comprobante de  
Devolución - Pedido: 28,160.0  
ID: 428221986**

Privilege.cl

Estimada(o) Juanita,

Hemos ejecutado la devolución de dinero para su numero de Pedido: 28,160.0 , por el valor de \$ 6,293 realizado con Mercado Pago puede revisar en el siguiente.

Link de descargo (Imagen de abajo)

Atentamente  
SAC Privilege

Si tienes alguna duda sobre tu pedido, puedes escribir a nuestro email [sac@privilege.cl](mailto:sac@privilege.cl) o a nuestro WhatsApp +56 9 3862 5091

**MAIL 10**  
**DEVOLUCIÓN EXITOSA**

**Subject: Comprobante de  
Devolución - Pedido: 28,160.0 ID:  
428221986**

Privilege.cl

Cobro	\$17.676
Cargo de Mercado Pago 	- \$620
<hr/>	
Anulación parcial de cargo Mercado Pago	\$221
Devolución parcial	- \$6.293
<hr/>	
<b>Total</b>	<b>\$10.983</b>

 <b>Cobro parcialmente devuelto</b>	18 de junio - 15:43hs
Cobraste por Mercado Pago. Este dinero ya está disponible.	
Estados anteriores 	

Referencia externa 000028160
------------------------------

# MAIL 11

## Carro abandonado

Subject: Carro abandonado  
Cambiar por: Dejaste algunos  
productos olvidados... Corre que  
se acaban

Privilege.cl

PRIVILEGE.

NEW IN VESTUARIO ACCESORIOS SALE #PRIVILEGEMOOD

Hola, Juan Pablo

¡Los productos de tu carrito aún esperan por tí!

IR A MI CARRITO



 **Blusa-Negra-S**  
\$34.990,00  
x1

 **Blusa-Negro-S**  
\$44.990,00  
x1

¿NECESITAS AYUDA CON TU COMPRA?

[DESPACHOS Y COBERTURAS](#) [ESTADO DE MI PEDIDO](#) [CAMBIOS Y DEVOLUCIONES](#)

DESPACHO GRATIS POR COMPRAS SUPERIORES A \$75.000

ADEMÁS TIENES 30 DÍAS PARA DEVOLVER TU COMPRA Y 90 DÍAS PARA REALIZAR UN CAMBIO

CONSULTAS [SAC@PRIVILEGE.CL](mailto:SAC@PRIVILEGE.CL)

VISITA NUESTRA NUEVA COLECCIÓN | [WWW.PRIVILEGE.CL](http://WWW.PRIVILEGE.CL)

[Gestiona tu suscripción](#) | [Desuscríbete](#)

Recibes este mensaje porque estás registrado en nuestra página web y aceptaste recibir comunicaciones por email de nosotros.  
PRIVILEGE, Condominio Industrial Ventisquero, Renca, Chile, Santiago, Región Metropolitana CL.  
[www.privilege.cl](http://www.privilege.cl) PRIVILEGE

Mensaje enviado con MailUp®

MAIL 12  
Carro abandonado

Subject: Carro abandonado

Privilege.cl

Hola  
Notamos que dejaste  
productos abandonados  
en tu carrito de compra.

¿Aún los quieres?  
¡Aprovecha antes que se agoten!

[IR A MI CARRITO](#)



# MAIL 13

## Carro abandonado

Subject: Apúrate, tus productos se estan agotando.

Privilege.cl

# PRIVILEGE.

[NEW IN](#) [VESTUARIO](#) [ACCESORIOS](#) [SALE](#) [#PRIVILEGEMOOD](#)

Hola, MONSE

Tu carrito está a punto de expirar.

Te regalamos un 10% de descuento para llevar lo que buscas, usa el código PRIVI2021

[IR A MI CARRITO](#)

¿NECESITAS AYUDA CON TU COMPRA?

[DESPACHOS Y COBERTURAS](#) [ESTADO DE MI PEDIDO](#) [CAMBIOS Y DEVOLUCIONES](#)

DESPACHO GRATIS POR COMPRAS SUPERIORES A \$75.000

ADEMÁS TIENES 30 DÍAS PARA DEVOLVER TU COMPRA Y 90 DÍAS PARA REALIZAR UN CAMBIO

[CONSULTAS SAC@PRIVILEGE.CL](mailto:CONSULTAS SAC@PRIVILEGE.CL)

[f](#) [@](#)

VISITA NUESTRA NUEVA COLECCIÓN | [WWW.PRIVILEGE.CL](http://WWW.PRIVILEGE.CL)

[Cancelar suscripción](#)

[Gestiona tu suscripción](#) | [Desuscríbete](#)

Recibes este mensaje porque estás registrado en nuestra página web y aceptaste recibir comunicaciones por email de nosotros.  
PRIVILEGE, Condominio Industrial Ventisquero, Renca, Chile, Santiago, Región Metropolitana CL  
[www.privilege.cl](http://www.privilege.cl) PRIVILEGE

Mensaje enviado con MailUp®



**E-commerce  
PRIVILEGE**